

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «ЦО-гимназия № 11  
им. Александра и Олега Трояновских»  
О.Н.Филина  
Приказ № 428 от 01 ноября 2021



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «ЦО - гимназия № 11 им. Александра и Олега Трояновских»**  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Регулярно	Директор школы Филина О.Н., специалист по кадрам Кузнецова И.Е.		
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Филина О.Н., специалист по кадрам Кузнецова И.Е.		
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2022	Директор школы Филина О.Н., специалист по		

			кадрам Кузнецова И.Е.		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2022	Директор школы Филина О.Н., специалист по кадрам Кузнецова И.Е.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2022 года	Директор школы Филина О.Н., зам. директора по АХР Гайдерова В.Ю.		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт.	В течение года 2022	Директор школы Филина О.Н., зам. директора по ВР Жамкова О.И.		

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2022	Директор школы Филина О.Н., зам. директора по УВР Карпова Л.Н. Акифьева О.В., зам. директора по ВР Жамкова О.И., педагог-психолог Соловьева А.М.		
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра дополнительных образовательных услуг. Актуализация информации на сайте организации, в АИС - Навигатор.	2 квартал 2022 г.	Директор школы Филина О.Н., зам. директора по ВР Жамкова О.И.		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайте организации.	В течение года 2022	Директор школы Филина О.Н., зам. директора по инновационной работе Колоскова Т.Р.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие инклюзивного образования.	В течение года 2022	Директор школы Филина О.Н., зам. директора по УВР Акифьева О.В., зам. директора по ВР Жамкова О.И., педагог-психолог		

помощи обучающимся			Соловьева А.М., социальный педагог Якушонок О.С.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2022	Директор школы Филина О.Н. все сотрудники ЦО		
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2022	Директор школы Филина О.Н., зам. директора по инновационной работе Колоскова Т.Р.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2022	Директор школы Филина О.Н., зам. директора по АХР Гайдерова В.Ю.		
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2022	Директор школы Филина О.Н., зам. директора по УВР Балыбердина Г.С.		